

TARIFA ONLINE

Términos y Condiciones Generales de la Reserva

La confirmación de una reserva a través de la página web www.playamondrigo.com, implica la expresa aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales que se consideran parte integrante de la reserva y se completan con la legislación específica aplicable.

RESERVAS Y DEVOLUCIONES

El pago deberá efectuarse al comienzo de la prestación del servicio, considerándose en caso contrario la reserva como anulada, según las condiciones detalladas en el apartado de anulaciones. El cliente recibirá el detalle de su reserva por e-mail, junto con un número que la identificará (localizador), todos los datos relacionados, las condiciones y política de devoluciones.

La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente o el establecimiento seleccionado.

CON LA RESERVA SE INCLUYE

Los servicios detallados según condiciones de reserva estipuladas por cada establecimiento turístico seleccionado en el momento de efectuar la reserva. I.V.A. incluido.

A partir del 1 de Julio de 2016 se deberá pagar en el alojamiento el impuesto sobre estancias turísticas en las Islas Baleares y de medidas del impulso al turismo sostenible (ECOTASA).

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Al efectuar la reserva el cliente es plena y exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar. En caso de comprobarse su incorrección, podría provocar la anulación de la reserva.

POLITICA DE CANCELACION

En todo momento Ud. puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de todo el importe abonado como depósito, salvo en los casos siguientes, en que deberá indemnizar al establecimiento turístico por los conceptos que a continuación se describen:

La anulación de la reserva dará derecho a cobrar como máximo, en concepto de indemnización, el importe de dos noches cuando se haga con catorce o menos días de antelación.

TODAS LAS CANCELACIONES SE RECIBIRAN OBLIGATORIAMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO O FAX. Por favor, envíe un CORREO ELECTRÓNICO a info@playamondrigo.com o un FAX al siguiente número: 00 34 971 65 74 02 en el cual exprese claramente su número de referencia de reserva, que se incluye en el correo de confirmación. Su cancelación requerirá nuestra confirmación escrita por medio de correo electrónico o de fax.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable

Nombre: PLAYA MONDRAGÓ, S.L. CIF: B07314677

Dirección: Cala Mondragó, s/n 07691 Santanyi

Contacto: info@playamondrago.com

Legitimación y conservación

El interesado da su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales para prestarle el servicio solicitado y realizar la gestión de clientes contable, fiscal y administrativa.

Los datos proporcionados se conservarán durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Transcurrido ese plazo se procederá a la supresión de los datos.

Destinatarios

Sus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal y cuando sea necesario para el cumplimiento de fines directamente relacionados con la aceptación de la relación jurídica establecida con usted cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con ficheros de terceros. En este caso la comunicación se limitará a la finalidad que la justifique.

Derechos

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso el responsable dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los usuarios, mediante la marcación de la casilla, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte del Responsable para realizar las siguientes finalidades:

Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el presente sitio web.

El Responsable se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. En este caso, anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitando, en caso de que sea necesario, su aceptación de dichos cambios.